# ПОЛИТИКА
# в отношении обработки персональных данных

### Акционерного общества «СОРПА»

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Акционерным обществом «СОРПА» при использовании сайта Общества, направлении обращений через формы сайта, по электронной почте и при ином взаимодействии с Обществом.

## 1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных: Акционерное общество «СОРПА» (далее — Оператор или Общество).

1.2. ИНН 9704276386, КПП 770401001, ОГРН 1267700315035.

1.3. Адрес Оператора: 119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещ. 1/1/4.

1.4. Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: sorpa.official@yandex.ru.

1.5. Политика применяется к персональным данным посетителей сайта Общества, лиц, направляющих обращения, а также иных лиц, взаимодействующих с Обществом, если обработка их данных осуществляется в связи с указанными в Политике целями.

1.6. Политика опубликована в открытом доступе и применяется совместно с отдельными согласиями на обработку персональных данных, когда получение согласия является необходимым правовым основанием.

## 2. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

2.1. Посетители сайта: технические данные, которые автоматически передаются устройством и браузером при обращении к сайту (например, IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере и операционной системе, адрес запрашиваемой страницы, технические журналы сервера). Такие данные обрабатываются только в объёме, который фактически формируется используемой инфраструктурой сайта.

2.2. Лица, направляющие обращение через форму сайта: имя (если указано), адрес электронной почты и/или номер телефона, текст обращения и иные сведения, которые лицо самостоятельно включило в сообщение.

2.3. Лица, обращающиеся по электронной почте: адрес электронной почты, имя и иные данные, содержащиеся в сообщении и приложенных файлах.

2.4. Общество не запрашивает через общую форму сайта паспортные данные, сведения о банковских счетах, специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные. Не направляйте такие сведения через форму, если Общество отдельно не запросило их на законном основании и безопасным способом.

2.5. Если в будущем на сайте будут подключены аналитические сервисы, cookies, виджеты, онлайн-чаты или иные сторонние инструменты, состав данных и условия их обработки должны быть дополнительно проверены и отражены в Политике до их включения.

## 3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Обработка обращений и предоставление ответов: имя, контактные данные и содержание обращения обрабатываются для рассмотрения запроса, подготовки ответа и последующей коммуникации. Правовым основанием является согласие субъекта, когда оно требуется, а также действия по инициативе субъекта до заключения договора и иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Обеспечение работы и безопасности сайта: технические данные обрабатываются для доставки страниц, поддержания работоспособности, диагностики ошибок, предотвращения злоупотреблений и защиты информационных систем. Основание — законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъектов либо иное применимое основание, предусмотренное законом.

3.3. Исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ: данные могут обрабатываться в объёме и в сроки, необходимые для исполнения таких обязанностей.

3.4. Общество не использует сведения, полученные через форму обратной связи, для рекламных рассылок без отдельного надлежащего согласия.

## 4. Порядок и условия обработки

4.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа) в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без законного основания.

4.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих задач.

4.4. Для размещения сайта Общества используется инфраструктура Yandex Cloud и выделенный сервер, предоставляемые Яндексом; по информации Оператора, серверы размещены на территории Российской Федерации. Если на этих ресурсах обрабатываются персональные данные, Оператор поручает соответствующему юридическому лицу группы Яндекса их обработку в объёме, необходимом для предоставления инфраструктурных услуг, хранения данных, обработки запросов, резервного копирования, обеспечения работоспособности и безопасности информационных систем и технической поддержки. Точное наименование исполнителя и условия поручения определяются договором.

4.5. На дату подготовки настоящей редакции приложение Общества ещё не введено в эксплуатацию и не осуществляет сбор персональных данных пользователей. После запуска приложения Оператор обновит настоящую Политику до начала сбора данных, указав фактические категории данных, цели, сроки хранения, используемые сервисы и получателей данных.

4.6. По информации Оператора, договорные отношения по серверной инфраструктуре имеются только с Яндексом. До запуска приложения необходимо определить фактически используемые продукты и услуги Яндекса, юридическое лицо — сторону договора, категории персональных данных, цели и условия обработки.

## 5. Сроки хранения и уничтожение

5.1. Обращения и связанные с ними контактные данные хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и ведения переписки, но не более 12 месяцев после завершения общения, если более длительное хранение не требуется законом, для исполнения обязательств или защиты прав и законных интересов Оператора.

5.2. Технические журналы сайта хранятся в течение срока, установленного настройками сервера и необходимого для обеспечения безопасности и диагностики; рекомендуемый срок должен быть утверждён Оператором и согласован с фактическими настройками хостинга.

5.3. По достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований персональные данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством РФ.

5.4. Если субъект отозвал согласие, Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и уничтожает данные в сроки, предусмотренные законодательством, если

отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

## 6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не необходимых для заявленной цели данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

6.2. Запрос или отзыв согласия можно направить на sorpa.official@yandex.ru либо по почтовому адресу Общества. В обращении рекомендуется указать имя, контакт для ответа и суть требования. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя, если без этого нельзя безопасно исполнить запрос.

6.3. Оператор рассматривает запросы субъектов в сроки и порядке, установленные законодательством РФ.

## 7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся, в применимом объёме, ограничение доступа, использование средств защиты информации, учёт обращений к данным, резервное копирование, контроль подрядчиков и внутренние процедуры реагирования на инциденты.

7.3. Конкретные меры защиты определяются внутренними документами Оператора с учётом фактической архитектуры сайта, хостинга и используемых сервисов.

## 8. Трансграничная передача и локализация

8.1. До запуска сайта Оператор должен подтвердить, что база данных, используемая для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных граждан РФ при сборе через интернет, размещена с соблюдением требований законодательства РФ.

8.2. Трансграничная передача персональных данных через зарубежные сервисы не осуществляется, если она отдельно не проверена Оператором и не организована с соблюдением требований законодательства РФ. До такой проверки не следует подключать зарубежные формы, аналитику, почтовые платформы или иные сервисы, получающие персональные данные.

## 9. Заключительные положения

9.1. Политика действует с даты её утверждения Оператором и размещения на сайте.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция размещается на сайте Общества.

9.3. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу: sorpa.official@yandex.ru или 119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещ. 1/1/4.